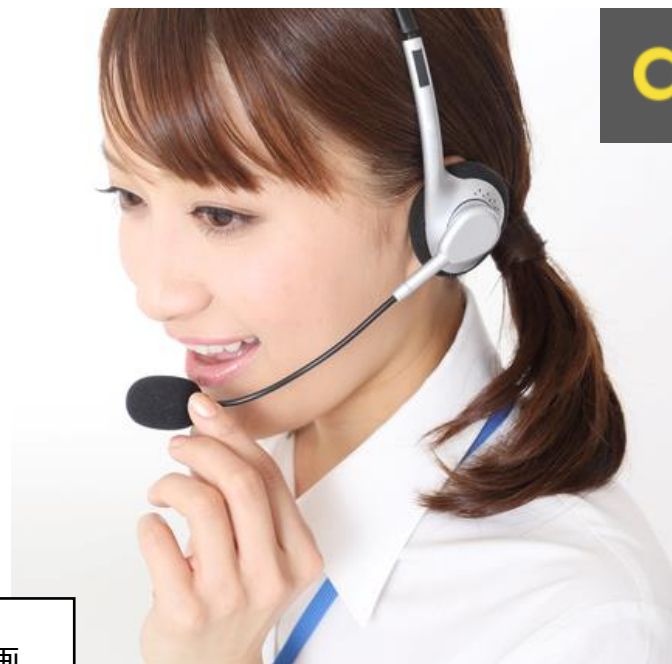


アクティ

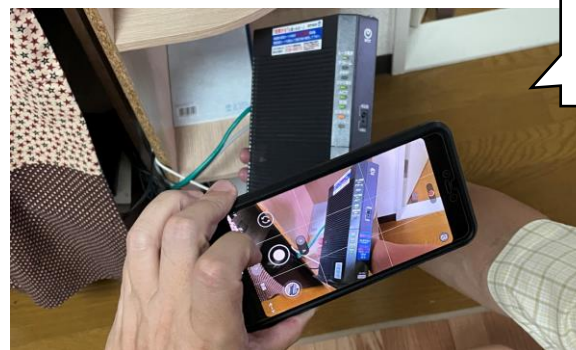
# acty : 電話の向こう側が手軽に見える映像確認ツール



電話を切らずに、  
そのまま映像確認

簡単に写真や動画  
も撮影できる

アプリ不要



お客様（作業者）カメラ映像



株式会社Live and Learn

株式会社Live and Learnは、actyセールスパートナーです。

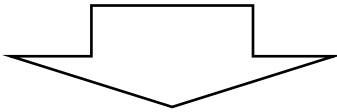
© 2021 Live and Learn Inc. All rights reserved.

お話を聞くだけでは  
お客様の状況を把握する  
のが難しい

こちらのお願ひしたい  
ことを、お客さまに理解  
してもらうのが難しい



電話の向こう側が  
見えたらいいのに・・・



アクティー

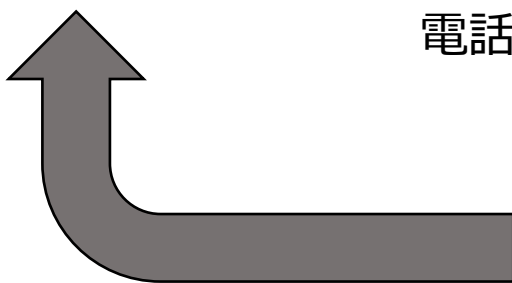
そのお悩み、



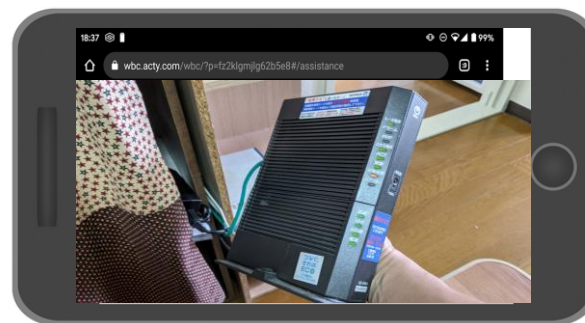
なら解決できます！



電話を切らずに、映像通話に素早くスイッチ



お客さまのスマホカメラの映像  
をパソコンで確認できる



お客さま（作業者）カメラ映像



お客さまからの問合せ時の



「お客さまの  
伝えたいことが」  
見えたらいいのに



「お客さまに確認して  
ほしい部分を」  
お見せできたらいいのに



書類不備のお問合せ時に



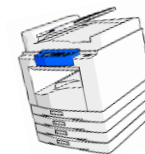
「書類が」  
見えたら説明  
しやすいのに



「お客さまに確認して  
ほしい部分を」  
お見せできたらいいのに



故障や障害の発生時に



「故障している  
個所の状態が」  
見えたらいいのに



「交換すべき部品が」  
見えたらいいのに



熟練や正確さが要求される  
作業で



「若手の作業の様子を」  
ベテランに遠隔で見  
てもらえたらいいのに



- 熟練者のノウハウを効果的に活用
- 作業人数減による出張費削減



結婚式やイベントなどで



「披露宴の様子を」  
おばあちゃんにも見て  
もらえたらいいのに



遠くの人にも参加して  
もらえたらいいのに

オンライン出席者からのメッセージを手軽に録画できます





電話を切らずにSMSを送るだけで  
そのまま映像確認が可能

※途中で映像が途切れても、速やかに再接続ができます。



画像や動画を簡単に撮影・保存

※撮影した画像や動画を他の関連部署にも共有できます。



ビジネスユースに適した  
高セキュリティ

※actyは一人の方を対象としたサポートツールです。

Web会議システムとは違い、第三者の不正参加の心配もありません。

お客さま（作業者）側のアプリやライセンス料も不要です



初期費用0（ゼロ）円

IDはオペレーターの数だけ発行できます



同時に接続する数での契約なので、必要最小限のライセンス料で済む

使用時間の制限がないので、いろいろな利用シーンでフル活用できます



使用時間制限無しの使い放題

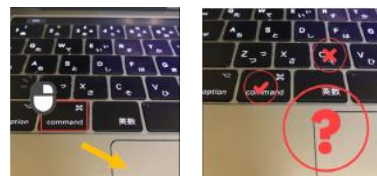
オペレーターはactyによって以下のようなサポートを行うことができます。

オペレーターが行うことができる機能	
<p>お客さま（作業者）のカメラの遠隔操作</p> <p>点灯      切替      写真      動画</p>	<p>カメラで写真撮影</p> <p>カメラで動画撮影 (オペレーター側がパソコンの場合のみ)</p> <p>フロントカメラ・リアカメラの切替え</p> <p>ライトの点灯 (お客さま(作業者)のスマホがandroidの場合のみ)</p>
<p>画面共有</p>	<p>マニュアルや解説資料を画面共有により、お客さま（作業者）に見てもらうことができる</p>
<p>ポインター表示</p>	<p>画面上にポインターを表示させることができる</p>

静止画描画モードでは、さらに直感的なサポートが行えます。

## 図形描画

画面上に図形や矢印を表示する機能です。「チェック」ボタン、「X」ボタン、「？」ボタンなども配置できます。





## 手順指示

クリックするたびに①②③というように、順番に数字が表示され、効率的に手順を指示することができます。



## アイコン表示

 や  のような警告アイコンを画面上に表示する機能です。クリック&ドラッグして大きさを調整することもできます。



## 自由描画

画面上に自由に点や線を描く機能です。



お客様（作業者）が描いた描画は緑色で表示されます

## テキスト入力

画面上の好きな場所にテキストを表示する機能です。

## ブリンカー

注意を喚起するための点滅したポイントを一時的に画面上に表示させる機能です。



## 導入の効果



- 1 顧客満足度アップ**

  - ・お客さまからの細かい状況説明が不要
  - ・問題の即時解決
- 2 コストダウン**

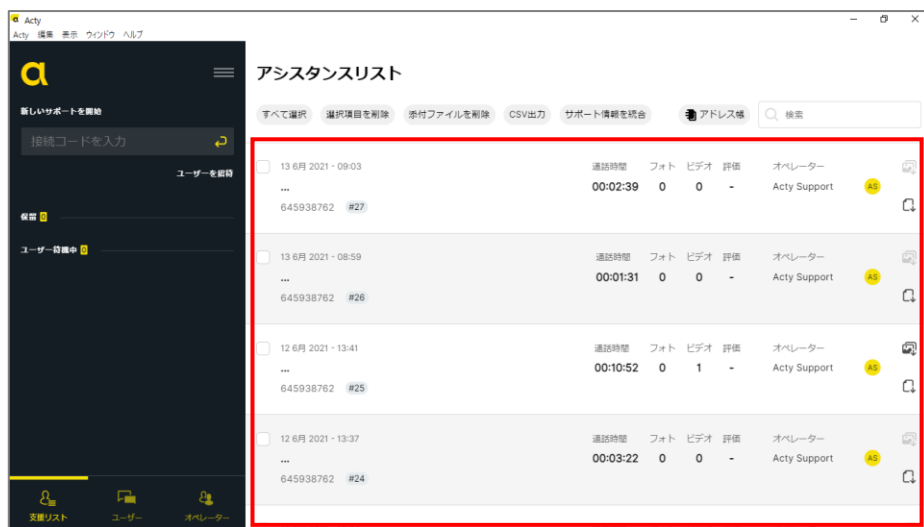
  - ・サポート時間の短縮
  - ・後処理時間の短縮  
(対応画像等の有効活用)
  - ・現場確認のための人件費、出張費の削減

相手の映像の写真や動画を簡単に撮影し、後から参照することができます。

静止画描画モードで撮影した画像は自動保存されます。

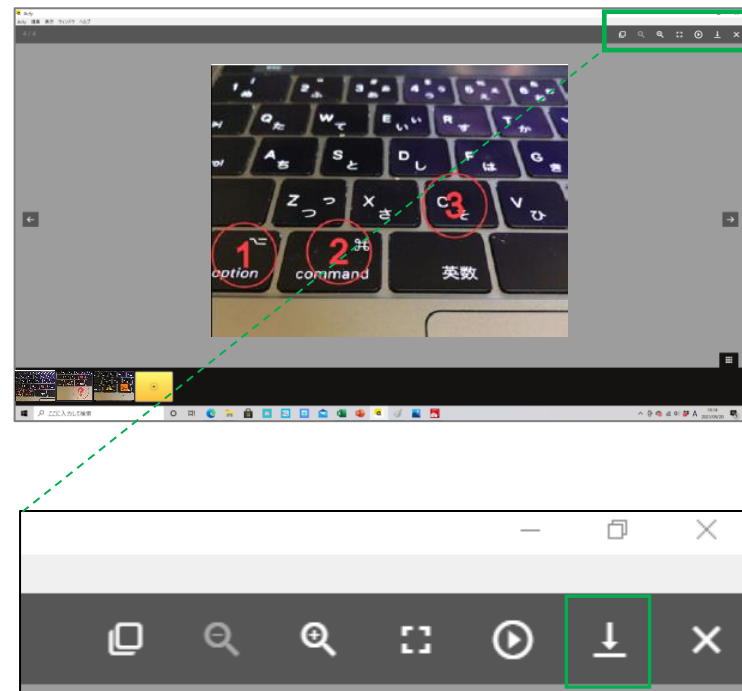
撮影した写真や動画は、actyの履歴からいつでも参照できますが、必要によりパソコン本体に保存することもできます。


### 履歴の検索



※SalesforceやMicrosoft Dynamicsをご利用であれば、履歴の自動連係が可能です。

### 写真や動画の参照とパソコンへの保存



パソコンに保存したい写真を表示して、「」をクリック

サポート中に撮影した画像・動画を他の関連部署に共有することによって、文章だけの場合よりも、より具体的なイメージを伝えることができます。

画像や動画で見ると、  
状況がひと目でわかりやすい！

専門家だからこそわかる事象も  
画像や動画なら把握できる！



## 導入の効果



発生している事象を正確に関連部署に伝えることができ、

- ① 早期のトラブル解決につながる
- ② より具体的なサービス改善や商品改善につながる



※関連部署にactyのアカウントが無くても、メール等で、保存した画像や動画を共有することができます。

## 1. 実際のサポートや指示の画像・動画を研修に活用

熟練者のサポートや作業を  
実際の映像で確認できる！

※写真や動画を保存する場合は、サポート中の撮影等の操作が  
必要です。  
一度に録画できる時間は、最大6分です。  
ストレージ容量の範囲内であれば、繰り返し録画が可能です。

### 導入の効果



- 1 研修の質が高まる
- 2 技術やノウハウの  
伝承ができる





## 2. 海外拠点とのコミュニケーションやトラブル対応に



actyは約100カ国の言語に対応したチャットの自動翻訳機能を装備しています。海外の工場や拠点とのやりとりに、お互いに母国語で入力できるので、スムーズなコミュニケーションを取る事ができます。

海外拠点とのコミュニケーションやトラブル対応に



遠方への出張の代替として



### 導入の効果



- 1 海外出張費の削減
- 2 通訳不要でらくらくコミュニケーション

actyはメールアドレスや携帯電話番号を公開することなく、お客さま（作業員）を招待できます。また、Web会議サービスと違って一人のユーザーのためのサポートツールですので、第三者が割り込む心配もありません。



SMSを送った相手とだけ通信



SMSの発信者は電話番号ではなく「acty」と表示されます



はいってはいけません



万が一URLが知られたとしても、割り込みはできない

最新のセキュリティ技術で暗号化されています  
悪用を気にすることなく、  
安心してご利用いただけます。

通信技術	WebRTC
通信プロトコル	DTLS-SRTP End to Endの暗号化による セキュアな通信
サーバー セキュリティ	AWSサーバーの セキュリティに準じる


お客さま（作業者）

スマートフォン/タブレット

 iOS 9.0 以降  
※推奨動作環境  
・iOS 12.0 以降

 Android 5.1 (Lollipop) 以降  
※推奨動作環境  
・RAM : 4.0GB以上  
・CPU : 2.0Ghz以上 (メイン処理) 計8コア以上

スマートグラス

 Android 5.1 (Lollipop) 以降


推奨ブラウザ


 Chrome

 Safari (iOS 12 以降)

オペレーター


PC

 Windows7 以降  
※推奨動作環境  
メモリ4GB以上

 Mac OS 10.11 以降  
※推奨動作環境  
メモリ4GB以上

スマートフォン/タブレット

 iOS 9.0 以降

 Android 5.1 (Lollipop) 以降  
※推奨動作環境  
RAM : 4.0GB以上  
CPU : 2.0Ghz以上(メイン処理) 計8コア以上

推奨ブラウザ

 Chrome (Windows/Mac/Android)

 Safari (Mac/iOS 12 以降)

※actyは、オペレーターのパソコンにインストールせずに、インターネット経由でご利用いただくこともできます。

※オペレーターのパソコンにWebカメラが付いていなくても、ご利用いただくことができます。

注意事項

「acty」は上記の動作環境を満たしたとしても、

- ・ 端末やOSの個別の設定等
- ・ 端末のスペック
- ・ 通信速度及び通信環境

などにより、正常に動作または通信が行えない場合があります。他のビデオ通話サービスと同様、完全な映像通信を保証するものではありませんので、予めご了承をお願いします。

株式会社Live and Learnは、actyセールスパートナーです。

actyに関するご質問やフリートライアルについてご不明な点などがございましたら、以下までお気軽にお問い合わせください。

ホームページ問合せフォーム

<http://live-and-learn.jp/acty/>

